

フリガナ		報告記入日	年	月	日
氏名 (フルネーム)		希望回答方法	メール	FAX	
電話番号		回答連絡先	(必ずご記入ください)		

※ [回答連絡先] に間違いがありますと、回答をご案内できない場合がございます。ご注意ください。

■ シリアル番号・お客様番号

シリアル番号 (必ずご記入ください)	-	-	-
お客様番号	-		

■ 動作環境 (技術的なご質問と、障害発生時のご質問の場合のみご記入ください)

OUR OFFICE ファイルの情報 (.dll)		
プログラムバージョン		
Windows、ブラウザ、メールソフトの種類	バージョン (サービスパック)	
Microsoft Windows	Vista ・ XP(Pro) ・ XP(Home) ・ XP(その他)	
ブラウザ	Internet Explorer ・ その他( )	

ハードウェア構成 (分かる範囲でご記入ください)		
パソコンメーカー名		
モデム ・ ルータ型番	プロバイダ名	
その他の周辺機器		
接続方法	ダイヤルアップ ・ ISDN ・ ADSL ・ CATV ・ 光 (その他 )	

ご質問内容	<input type="checkbox"/> ユーザ登録/入金関係に関するご質問 <input type="checkbox"/> 技術的なご質問 <input type="checkbox"/> その他ご質問					
エラーメッセージ						再現性:あり・なし
操作タイミング						画像:あり・なし
障害発生画面						
<詳細報告内容>						
報告者	受付者	SE 担当者	修正担当者	完了承認者1	完了承認者2	
(印)	(印)	(印)	(印)	(印)	(印)	(印)

<個人情報のお取扱いについて>

ご記入いただく個人情報を照合用のデータとして利用し、サポート情報をご提供するために利用いたします。  
個人情報の取扱いに関するお問い合わせは<it-system@mkyosho.co.jp>までお願いいたします。